



JU Centar za socijalni rad Breza

ZAVNOBiH-a 6
71370 Breza

Tel./fax. 032/783-912
e-mail: centarbr@bih.net.ba

SMJEŠTAJ ODRASLIH

Zakonska regulativa:

Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata I zaštiti porodice sa djecom ZE-DO kantona;

Odraslim osobama koje zbog bolesti, nemoci, starosti, radne nesposobnosti, invalidnosti ili drugih nepovoljnih životnih okolnosti nisu u mogućnosti samostalno brinuti o svojim osnovnim životnim potrebama, niti im pomoć u njihovom domu mogu osigurati članovi porodice kao i osobama koje su se zatekle u posebno teškim životnim prilikama, može se dok takva potreba traje osigurati smještaj u adekvatnoj ustanovi ili hraniteljskoj porodici, porodičnom domu, stambenoj zajednici, terapijskoj zajednici, prihvatilištu ili organiziranom stanovanju.

Uvijek kada je to moguće korisniku se osigurava smještaj u njegovoj lokalnoj zajednici.

POSTUPAK

Smještaj odraslih osoba se realizira na zahtjev stranke ili staratelja

U slučaju kada zahtjev za smještaj podnose srodnici ili staratelji ili se postupak pokrene po službenoj dužnosti u postupku je uvijek potrebno:

- pribaviti saglasnost korisnika,
- zajedno s korisnikom izvršiti procjenu njegovih potreba,
- utvrditi mogućnost da se korisniku osigura adekvatna briga u njegovom domu,
- informirati korisnika o mogućnostima zadovoljavanja njegovih potreba, oblicima institucionalne i izvaninstitucionalne brige,
- informirati korisnika o uslovima smještaja, njegovim pravima i obvezama, njegovoj ulozi u postupku,
- omogućiti korisniku da sudjeluje u izboru ustanove ili hraniteljske porodice;
- pribaviti propisanu ličnu, medicinsku i drugu dokumentaciju korisnika.

IZBOR USTANOVE /HRANITELJSKE PORODICE

Odluku o izboru donosi centar za socijalni rad uvažavajući želje korisnika, njegova očekivanja, potrebe, sposobnosti, materijalne mogućnosti, njegove kulturne navike i druge prilike u kojima se korisnik nalazi prije smještaja.

Odluka o izboru ustanove/ hraniteljske porodice ovisi i o popunjenosti kapaciteta ustanova i vrstama usluga, te hitnosti postupka.

Uvijek kada je to moguće smještaj je potrebno osigurati u lokalnoj zajednici korisnika.

PRIPREMA KORISNIKA ZA SMJEŠTAJ

Korisnika , njegovu porodicu/staratelja i druge korisniku važne osobe potrebno je pripremiti za smještaj kroz informiranje i upoznavanje sa radom ustanove, odnosno statusom hraniteljske porodice, vrstama usluga koje pružaju I mogućnostima stručne podrške i pomoći korisniku tokom njegove adaptacije na život u novoj sredini.

Također je važno dogovoriti način kontakta korisnika s njegovim srodnicima I poticati te kontakte (informiranje o kućnom redu ustanove, terminima za posjete, telefonskim razgovorima, službenim osobama ustanove koje je moguće kontaktirati u vezi korisnika , mogućnostima kretanja korisnika izvan ustanove/hraniteljske porodice i sl.)

Ako je to potrebno korisniku se prilikom smještaja može odobriti jednokratna pomoć za nabavku nužne opreme za smještaj.

INDIVIDUALNI PLAN RADA S KORISNIKOM

U dogovoru s korisnikom, njegovom porodicom, ustanovom/ hraniteljem i drugim pružateljima usluga važnim za korisnika, potrebno je izraditi individualni plan rada s korisnikom koji uključuje kratkoročne i dugoročne ciljeve, rokove, nositelje i metode rada, te planirati način praćenja I preispitivanja ovog oblika brige o korisniku.

PRIPREMA USTANOVE/HRANITELJA ZA PRIHVAT KORISNIKA

Ustanovi/hranitelju je uz socijalnu anamnezu potrebno dostaviti ličnu dokumentaciju korisnika i upoznati ih s potrebama korisnika, njegovim očekivanjima, mogućnostima, poteškoćama , navikama i ukazati na moguće rizike u prilagodbi korisnika na nove uslove života.

TROŠKOVI SMJEŠTAJA

Korisnici su dužni podmirivati troškove smještaja vlastitim sredstvima (prihodi, imovina, uštedovina , doprinos obveznika uzdržavanja i sl.)

U slučaju kada sami podmiruju ukupne troškove smještaja u ustanovi smještaj se može realizirati na temelju ugovora između ustanove I korisnika, bez sudjelovanja centra za socijalni rad.

U slučaju kada korisnik i njegovi obveznici uzdržavanja nemaju dovoljno sredstava za podmirivanje troškova smještaja rješenje o smještaju I načinu plaćanja donosi centar za socijalni rad prema adresi prebivališta korisnika..

Korisniku koji nema dovoljno sredstava može se istim rješenjem priznati i pravo na pomoć za osobne potrebe, mjesečno sa kojima korisnik samostalno raspolaže.

NEZAVISNO O NAČINU PLACANJA SMJEŠTAJ U HRANITELJSKU PORODICU MOŽE SE REALIZIRATI ISKLJUCIVO NA TEMELJU RJEŠENJA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

PRAĆENJE I PREISPITIVANJE

Stručni radnici centra za socijalni rad i ustanove, te hranitelji dužni su međusobno saradivati, razmjenjivati informacije i dogovarati se u pogledu brige o zajedničkom korisniku.

Tokom trajanja smještaja stručni radnici centra dužni su najmanje dva puta godišnje obići korisnika u ustanovi / hraniteljskoj porodici.

Korisniku se mora omogućiti da izrazi svoje dojmove o uvjetima smještaja, o načinu pružanja usluga, te da iskaže svoja očekivanja u pogledu daljnjih oblika brige.

U slučaju nezadovoljstva korisnika uvjetima smještaja ili uoceni nepravilnosti u zaštiti za korisnika stručni radnik centra dužan je preispitati smještaj i po službenoj dužnosti poduzeti potrebne mjere za zaštitu interesa korisnika.

Uvijek kada je to moguće važno je djelovati u cilju povratka korisnika u vlastiti dom ili vlastitu porodicu.

Ukoliko se stvore uslovi i za povratak, potrebno je sa korisnikom i članovima porodice razraditi plan povratka i kroz izvaninstitucionalne oblike brige omogućiti korisniku kvalitetan život u vlastitom domu.